

Mit dieser Kundeninformation geben wir Ihnen einige Tipps zum sicheren Online-Banking.

Hotline

Bei Fragen stehen wir Ihnen telefonisch unter **Tel.: 04443 971-0** oder per E-Mail über die Adresse ks@vr-bank-dinklage-steinfeld.de zur Verfügung.

Mit uns kommunizieren

Sensible Daten werden von uns nur über sichere Kommunikationswege übermittelt. Hierfür nutzen wir folgende Kanäle:

- ✓ persönlich in unseren Bankstellen
- ✓ Briefzustellung per Post
- ✓ Elektronischer Postkorb in der Online-Filiale
- ✓ papierhafter Kontoauszug
- ✓ gesicherte Internetseiten der Bank

Einloggen

Das Login zum Online-Banking finden Sie oben rechts auf unserer Homepage.

→ <https://www.vr-bank-dinklage-steinfeld.de>.

Bitte gehen Sie nicht über Schaltflächen, z. B. in einer E-Mail (Phishing), in das Online-Banking.

Virenschutz & Firewall

Zu Ihrer Sicherheit sollte Ihr Computer immer über einen aktuellen Virenschutz und eine Firewall verfügen. Sie sollten nur ein aktuelles Betriebssystem auf Ihrem Computer einsetzen.

Konto sperren

Sollten Sie der Meinung sein, dass jemand anderes Zugriff zu Ihrem Konto erhalten hat, können Sie das Konto jederzeit durch absichtliche Eingabe von falschen PIN-Nummern sperren. Es erscheint nach drei Fehlversuchen der Hinweis „Konto gesperrt“. Alternativ können Sie auch Ihren Berater oder den Kundenservice (**Tel.: 04443 971-0**) anrufen. Zusätzlich können Sie auch die zentrale Sperrhotline 116 116 rund um die Uhr erreichen.

PIN & TAN zurücksetzen

Sollte Ihr Konto gesperrt sein, können Sie über den Kundenauftrag „PIN-TAN-Rücksetzung“ Ihren Zugang zurücksetzen lassen. Alternativ können Sie auch telefonisch über den Kundenservice (**Tel.: 04443 971-0**) oder persönlich in der Bankstelle eine Zurücksetzung beauftragen.

Limit ändern

Mit dem Online-Banking-Vertrag wurde ein Verfügungslimit vereinbart, welches Sie jederzeit ändern lassen können. Zu Ihrer Sicherheit sollte der Betrag nur so hoch sein, wie Sie für gewöhnlich überweisen. Eine Limitänderung erfolgt mittels des Kundenauftrags „Limitänderung“. Alternativ können Sie auch telefonisch über den Kundenservice (**Tel.: 04443 971-0**) oder persönlich in der Bankstelle eine Limitänderung beauftragen.

Phishing

Immer wieder werden E-Mails versendet, die aussehen, als kämen sie von einer Bank. **Wir würden Sie nie per E-Mail auffordern, Ihren Online-Banking-Zugang zu öffnen oder sensible Daten preiszugeben.** E-Mails stellen keine sichere Kommunikation dar.